



# Условия

Комплексного  
обслуживания клиентов  
с использованием системы  
«VTB Бизнес Онлайн»

**Раздел 13**  
Правил комплексного  
банковского обслуживания  
юридических лиц  
и индивидуальных  
предпринимателей  
в Банке ВТБ (ПАО)

Москва, 2014

## Содержание

1.	Используемые термины .....	3
2.	Предмет регулирования.....	7
3.	Защита электронных документов .....	9
4.	Подключение клиента к системе .....	9
5.	Обслуживание клиента в системе.....	10
6.	Обязанности, права и ответственность сторон.....	13
7.	Расчеты между сторонами .....	20
8.	Обстоятельства непреодолимой силы .....	21
9.	Срок действия и расторжение соглашения.....	21
10.	Порядок разрешения споров .....	22
11.	Дополнительные условия.....	22
	Приложения .....	22

## 1. Используемые термины

Для целей настоящих Условий, в дополнение к Правилам комплексного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Банке ВТБ (ПАО) и Условиям открытия и ведения банковского счета юридического лица, индивидуального предпринимателя и приравненных к ним лиц в Банке ВТБ (ПАО) указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Автоматизированное рабочее место Клиента** — установленный у Клиента комплект компьютерного и коммуникационного оборудования с необходимым программным обеспечением, предназначенный для подключения к системе «ВТБ Бизнес Онлайн» и ее использования.
- 1.2. **Акцепт Банка / Отказ Банка в акцепте** — ответ Банка на Электронную оферту Клиента о ее принятии / отказе в акцепте в виде Электронного документа, направляемого Банком Клиенту посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 1.3. **Аутентификация** — процедура подтверждения Клиентом (Пользователем) принадлежности Идентификатора Клиенту (Пользователю). Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Электронного документа производится самим Клиентом (Пользователем).
- 1.4. **«ВТБ Бизнес Онлайн» (система «ВТБ Бизнес Онлайн», ВТБ БО)** — автоматизированная компьютерная система, позволяющая осуществлять передачу электронных документов между Клиентом и Банком по сети Интернет.
- 1.5. **Владелец Сертификата** — Уполномоченное лицо Клиента, которому в установленном настоящими Условиями порядке выдан Сертификат.
- 1.6. **Генератор паролей (технология формирования OTP)** — беспроводное устройство, предназначенное для формирования пользователем OTP с использованием EMV-карты в целях аутентификации и совершения (подтверждения) операций по каналам дистанционного/удаленного доступа. Для формирования OTP могут использоваться только Генераторы паролей, предоставленные Банком.
- 1.7. **Депозитный счет** — банковский счет Клиента, открытый для учета суммы денежных средств, размещаемых Клиентом в Банке с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств.
- 1.8. **Договор банковского счета** — договор Счета, заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям открытия и ведения банковского счета юридического лица, индивидуального предпринимателя и приравненных к ним лиц в Банке ВТБ (ПАО).
- 1.9. **Договор на зарплатный проект** — Договор на обслуживание Клиента по выплате денежных средств работникам Клиента на банковские карты, эмитированные Банком ВТБ (ПАО).
- 1.10. **Договор на перечисление** — Договор на перечисление денежных средств на счета работников Клиента, открытые в Банке ВТБ (ПАО).
- 1.11. **Договор о неснижаемом остатке** — договор, заключенный между Банком и Клиентом, на размещение на Счете суммы денежных средств (неснижаемого остатка), на которую Банком начисляются и выплачиваются проценты в соответствии с его условиями.
- 1.12. **Запрос на сертификацию ключа (Запрос на сертификацию)** — основание для регистрации пользователя в Удостоверяющем центре Банка и изготовление для него сертификата ключа проверки электронной подписи (Сертификата). Запрос на сертификацию используется при предварительной дистанционной регистрации в системе ВТБ БО.
- 1.13. **Заявление** — заявление, поданное Клиентом в Банк с целью заключения Соглашения путем присоединения к Условиям, составленное по форме Приложения № 1, 6 к Условиям открытия и ведения банковского счета юридического лица, индивидуального предпринимателя и приравненных к ним лиц в Банке ВТБ (ПАО). Номер и дата Заявления признается номером и датой Соглашения.

- 1.14. **Идентификатор** — Логин Клиента (Пользователя), иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента (Пользователя) среди других Клиентов (Пользователей).
- 1.15. **Идентификация** — определение Банком Клиента (Пользователя) по предъявленному им Идентификатору.
- 1.16. **Реквизит SIM-карты** — международный идентификатор абонента мобильной связи, представляющий собой уникальный код и содержащийся в памяти SIM-карты. При смене Клиентом номера мобильного телефона и/или замене SIM-карты в мобильном телефоне код IMSI меняется.
- 1.17. **Ключ электронной подписи** — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.
- 1.18. **Кредитный договор** — договор, заключенный между Банком (кредитором) и Клиентом (заемщиком), в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Клиенту денежные средства (кредит) в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. Форма предоставления кредита — разовая выдача и/или возобновляемая кредитная линия.
- 1.19. **Логин Клиента / Пользователя (Логин)** — комбинация букв и/или цифр, используемая в качестве Идентификатора.
- 1.20. **Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО** — метод ввода секретного слова и/или получения одноразового пароля для Идентификации Уполномоченного лица Клиента или подтверждения проведения операций пользователя в системе «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 1.21. **Мобильное приложение** — версия программного обеспечения ВТБ БО, созданная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS и позволяющая осуществлять доступ через интернет с данных устройств к системе «ВТБ Бизнес Онлайн». Мобильное приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay Market, Apple AppStore.
- 1.22. **Мобильное устройство** — смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.
- 1.23. **Оригинал финансового документа** — платежный документ, составленный на бумажном носителе, подписанный уполномоченными должностными лицами, указанными в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, и скрепленный печатью Клиента (при наличии).
- 1.24. **Отложенный платеж** — платежный документ в валюте РФ, подлежащий исполнению в указанную Клиентом дату.
- 1.25. **ОТР** — одноразовый пароль, получаемый Клиентом посредством SMS/Push-сообщения или Генератора паролей и EMV-карты/Программного токена.
- 1.26. **Пароль** — последовательность символов, известная только Клиенту (Пользователю), используемая для Аутентификации Клиента (Пользователя) при обслуживании в ВТБ БО. Пароль может использоваться многократно.
- 1.27. **Программный токен** — приложение для Мобильных устройств под управлением операционных систем Android, iOS и Windows Phone, предназначенное для формирования ОТР в целях совершения (подтверждения) операций по каналам дистанционного/удаленного доступа. Приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay Market, Apple AppStore, WindowsStore.
- 1.28. **Простая ЭП** — Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к простой электронной подписи, порядок использования и признания которой прописан в Приложении № 1 к настоящим Условиям.
- 1.29. **Рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи** — автоматическая передача Клиенту на зарегистрированный в системе ВТБ БО номер мобильного телефона коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности).

- 1.30. **Соглашение** — Общие положения Правил комплексного банковского обслуживания в Банке ВТБ (ПАО), настоящие Условия, Тарифы и каждое Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, составляющие в совокупности Соглашение о комплексном обслуживании с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн». В соответствии с настоящими Условиями Соглашение является неотъемлемой частью договора банковского счета, указанного Клиентом в Заявлении. Номер и дата первого поданного Клиентом Заявления признается номером и датой Соглашения.
- 1.31. **Секретное слово** — указывается Клиентом в Заявлении, должно состоять не менее чем из 8 (Восьми) символов, включая цифры, заглавные и строчные буквы. Используется Клиентом для входа в Личный кабинет системы ВТБ БО и для Идентификации Клиента при обращении в службу поддержки Банка, а также получения информации по телефону в отношении Счетов, Депозитных счетов и Кредитных договоров Клиента.
- 1.32. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат)** — электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Банком Уполномоченному лицу Клиента и подтверждающий принадлежность ключа проверки Усиленной ЭП Владельцу Сертификата. Сертификат на бумажном носителе содержится в блоке 4 Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 1.33. **Специальный порядок идентификации** — способ входа в Мобильное приложение, посредством которого Пароль вводится с использованием отпечатка пальца Клиента (Пользователя), зарегистрированного в Мобильном устройстве, на котором установлено Мобильное приложение. Возможность использования для входа в Мобильное приложение Специального порядка идентификации обеспечивается программно-аппаратными средствами Мобильного устройства Клиента (Пользователя) и активируется Клиентом (Пользователем) в Мобильном приложении после успешной Аутентификации посредством введения корректных Логина, Пароля и SMS/Push-кода. Банк не получает, не анализирует и не хранит отпечаток пальца Клиента (Пользователя), используемый при Специальном порядке идентификации. Введением зарегистрированного отпечатка пальца при входе в Мобильное приложение Клиентом (Пользователем) дается команда Мобильному устройству ввести Пароль, сохранившийся в памяти Мобильного устройства при предыдущем успешном входе в Мобильное приложение с использованием собственноручно введенного Пароля.
- 1.34. **Счет** — открытый Клиенту в рамках Договора банковского счета банковский счет (в т.ч. специальный банковский счет) в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте (указывается в пункте 1 Заявления).
- 1.35. **Усиленная ЭП** — Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к усиленной неквалифицированной электронной подписи, порядок использования и признания которой прописан в Приложении № 1 к настоящим Условиям.
- 1.36. **Условия** — настоящие Условия комплексного обслуживания Клиентов с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 1.37. **Уполномоченное лицо Клиента (Пользователь)** — физическое лицо, уполномоченное Клиентом выполнять действия, предусмотренные настоящими Условиями, от имени Клиента.
- 1.38. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
- 1.39. **Электронный платежный документ** — электронный документ, являющийся основанием для совершения операций по счетам Клиента, открытым в Банке, подписанный Электронными подписями Уполномоченных лиц Клиента и имеющий равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями Уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати Клиента.

- 1.40. **Электронный служебно-информационный документ** — электронный документ, не являющийся платежным документом (выписки по счету, запросы, отчеты, информационные сообщения, заявки на получение кредита, заявления на получение кредита (транша) по возобновляемой кредитной линии, заявления на досрочное погашение кредита по возобновляемой кредитной линии, документы валютного контроля (паспорт сделки, справка о валютных операциях, справка о поступлении валюты Российской Федерации, справка об осуществлении расчетов через счета за рубежом, справка о подтверждающих документах, заявление о закрытии паспорта сделки, обосновывающие документы (контракты, договоры, счета и т.п.), электронные копии подтверждающих документов (ГТД, акты о выполнении работ и т.п.), прочие документы, представление которых требуется действующим валютным законодательством), реестры на зачисление денежных средств и на выпуск банковских карт, предоставляемые в рамках Договора на зарплатный проект / Договора на перечисление, выписки по банковскому счету Клиента, открытому для расчетов с использованием Бизнес-карт, список (реестр) работников Клиента на выпуск Бизнес-карт, электронный документ, содержащий информацию о работниках Клиента для выпуска им Бизнес-карт, и т.п.).
- 1.41. **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и, которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 1.42. **Электронная оферта** — электронный документ, являющийся основанием для изменения и дополнения договоров, заключенных ранее Сторонами, а также для заключения иных договоров, и формы которых установлены Банком в системе «VTB Бизнес Онлайн», подписанный Электронными подписями Уполномоченных лиц Клиента, в том числе в обязательном порядке подписанный Электронной подписью Уполномоченного лица Клиента, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Клиента, имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями соответствующих Уполномоченных лиц Клиента и заверенными оттиском печати Клиента.
- 1.43. **EMV-карта** — в качестве EMV-карты пользователю Клиента выдается карта MasterCard Unembossed, эмитированная Банком, с именем на карте «BANK-CLIENT ONLINE»/ «BUSINESS ONLINE». Также в качестве EMV-карты в системе VTB БО может быть использована действующая платежная карта пользователя Клиента.
- 1.44. **SMS/Push-код** — средство подтверждения, используемое для Аутентификации и подтверждения операций в VTB БО, а также совершения операций в VTB БО при использовании Клиентом (Пользователем) стационарного персонального компьютера/ноутбука или Мобильного приложения. SMS/Push-код представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS/Push-сообщении.

## 2. Предмет регулирования

- 2.1. В соответствии с настоящими Условиями Банк принимает на себя обязательства по проведению расчетных операций по банковским (специальным банковским) счетам Клиента, открытым в Банке, на основании Электронных платежных документов, по передаче Электронных служебно-информационных документов между Клиентом и Банком по сети Интернет с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн», а также по предоставлению Клиенту по телефону<sup>1</sup> с использованием Секретного слова финансовой информации в объеме, предусмотренном настоящими Условиями.
- 2.2. Клиент поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства:
- по проведению расчетных операций по банковским (специальным банковским) счетам<sup>2</sup> Клиента, открытым в Банке, на основании Электронных платежных документов, направленных Клиентом в Банк по сети Интернет с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн»;
  - по передаче Электронных служебно-информационных документов между Клиентом и Банком по сети Интернет с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн»;
  - по заключению Сторонами договоров, изменению и дополнению ранее заключенных Сторонами договоров на основании Электронных оферт, сформированных и направленных Клиентом в Банк по сети Интернет с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн», путем их акцепта Банком (в случае принятия Банком Электронной оферты Клиента);
  - по предоставлению при обращении Клиента по телефону с использованием Секретного слова информации в отношении Счетов, Депозитных счетов и Кредитных договоров Клиента.
- 2.3. Стороны признают:
- Электронные документы, за исключением Электронных оферт, надлежащим образом оформленные, подписанные необходимыми Электронными подписями Уполномоченных лиц Клиента (в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати Клиента и Заявлением об определении сочетания подписей, представленным Клиентом в случае указания в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента более одного представителя Клиента-подписанта) и переданные с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн», имеют юридическую силу идентичных по содержанию документов, составленных на бумажных носителях, подписанных этими же Уполномоченными лицами и скрепленных печатью Клиента, и являются основанием для осуществления операций по счетам Клиента.
  - Электронные оферты, сформированные посредством системы «VTB Бизнес Онлайн», надлежащим образом оформленные, подписанные необходимыми Электронными подписями Уполномоченных лиц Клиента (в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати Клиента и Заявлением об определении сочетания подписей, представленным Клиентом в случае указания в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента более одного представителя Клиента-подписанта), в том числе в обязательном порядке Электронной подписью Уполномоченного лица Клиента, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Клиента (либо только одной Электронной подписью Уполномоченного лица Клиента, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Клиента, в случае указания его в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента как единственного подписанта / в соответствии с представленным Клиентом Заявлением об определении сочетания подписей), и переданные с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн», имеют юридическую силу идентичных по содержанию документов, составленных на бумажных носителях,

1 Услуга по предоставлению по телефону с использованием Секретного слова информации в отношении Счетов, Депозитных счетов и Кредитных договоров предоставляется только Клиентам, Счета / Депозитные счета которых открыты / Кредитные договоры заключены в территориальных подразделениях Банка, расположенных в Южном федеральном округе, Северо-Кавказском федеральном округе, Уральском федеральном округе, Сибирском федеральном округе.

2 По специальным счетам саморегулируемых организаций, открытым в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации, в VTB БО предоставляются только выписки и информационные сообщения системы.

подписанных этими же Уполномоченными лицами и скрепленных печатью Клиента, и являются основанием для заключения Банком с Клиентом договоров, а также изменения и дополнения ранее заключенных Сторонами договоров.

- если при предоставлении в Банк предусмотренных законодательством Российской Федерации и банковскими правилами документов для замены карточки с образцами подписей и оттиска печати имеются противоречия в сведениях, содержащихся в предоставленных в Банк / имеющихся у Банка документах, Банк:
  - не принимает новую карточку с образцами подписей и оттиска печати до устранения Клиентом противоречий, в том числе путем предоставления дополнительных документов;
  - принимает распоряжения к Счетам (осуществляет операции по Счетам), подписанные Электронными подписями Уполномоченных лиц Клиента, полномочия которых подтверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
  - лицо, обратившееся в Банк по телефону и назвавшее Секретное слово, является уполномоченным на получение информации, предусмотренной настоящими Условиями. Банк не обязан устанавливать личность и полномочия лица, обратившегося по телефону с использованием Секретного слова. При предоставлении Банком дистанционного доступа по телефону с использованием Секретного слова к информации по Счетам, Депозитным счетам, Кредитным договорам Клиенту или его представителю в соответствии с настоящими Условиями Банк не несет ответственности в случае, если такая информация станет известной сторонним лицам. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им или его представителем дистанционного доступа по телефону с использованием Секретного слова увеличивает риск несанкционированного получения информации по Счетам, Депозитным счетам, Кредитным договорам сторонними лицами.
- 2.4. Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе «VTB Бизнес Онлайн» определяется Приложением № 2, являющимся неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 2.5. Для входа в систему «VTB Бизнес Онлайн» Клиентом используется ИНН, Идентификатор, Секретное слово и одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении на основной номер мобильного телефона Клиента. Секретное слово и основной номер мобильного телефона указываются Клиентом в Заявлении. При этом Секретное слово должно состоять не менее чем из 8 (Восьми) символов, включая цифры, заглавные и строчные буквы, а основной номер мобильного телефона указывается в формате: 7 <код> <номер телефона>.
- 2.6. Для входа в систему «VTB Бизнес Онлайн» Пользователем используется Логин и Пароль, полученный при регистрации Пользователя Клиентом в системе VTB БО и:
- 2.6.1. В случае выбора Метода аутентификации и подтверждения операций в системе VTB БО с помощью SMS/Push-кода — одноразовый пароль, полученный в SMS на номер Пользователя, указанный при его регистрации Клиентом в системе VTB БО.
- 2.6.2. В случае выбора Метода аутентификации и подтверждения операций в системе VTB БО с помощью Генератора паролей/Программного токена — одноразовый пароль, сгенерированный Генератором паролей с использованием EMV-карты или Программным токеном соответственно.
- 2.7. Клиент подтверждает, что от Уполномоченных лиц и/или работников получены необходимые согласия на обработку их персональных данных для осуществления прав и законных интересов Клиента в рамках Соглашения о комплексном обслуживании с использованием системы «VTB Бизнес Онлайн». Клиент подтверждает наличие оснований, указанных в части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ для передачи Банку персональных данных своих Уполномоченных лиц и/или работников».



### **3. Защита электронных документов**

- 3.1. Подтверждение авторства, подлинности и целостности Электронных документов, переданных с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн», обеспечивается с помощью Усиленной ЭП.
- 3.2. Средство Электронной подписи, с помощью которого формируется и проверяется Электронная подпись, а также порядок признания и использования Электронной подписи Электронных документов, переданных от Клиента в Банк с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн», определен в Приложении № 1 к настоящим Условиям.
- 3.3. Подтверждение авторства Электронных платежных документов, переданных в системе «VTB Бизнес Онлайн», доступ к которой осуществлен через Мобильное приложение, обеспечивается с помощью Простой ЭП.
- 3.4. Защита информации от несанкционированного доступа при передаче ее по каналам сети интернет обеспечивается путем шифрования с помощью протокола Secure Socket Layer.
- 3.5. Банк осуществляет деятельность по организации защищенного электронного документооборота в системе «VTB Бизнес Онлайн» с использованием Усиленной ЭП на основании имеющихся у него лицензий ФСБ России.
- 3.6. Клиент осуществляет эксплуатацию предоставленного Банком Средства Усиленной ЭП в рамках имеющихся у Банка лицензий ФСБ России без получения собственных лицензий.
- 3.7. Электронные платежные документы, Электронные оферты и Электронные служебно-информационные документы, переданные Клиентом в Банк с нарушением порядка, определенного Приложением № 1 к настоящим Условиям, к исполнению не принимаются.
- 3.8. Банк вправе производить замену средства Электронной подписи, используемого в системе «VTB Бизнес Онлайн», уведомляя об этом Клиента / его Уполномоченных лиц с обязательным указанием в информационном письме наименования нового средства Электронной подписи, а также порядка и сроков замены средства Электронной подписи.
- 3.9. Клиент в случае несогласия с использованием нового средства Электронной подписи обязан до даты начала применения нового средства Электронной подписи направить Банку письменное уведомление о расторжении Соглашения. Если указанное письменное уведомление в установленные сроки не было направлено Банку, то это означает, что тем самым Клиент выражает свое согласие на использование нового средства Электронной подписи в системе «VTB Бизнес Онлайн».

### **4. Подключение клиента к системе<sup>3</sup>**

- 4.1. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации Автоматизированного рабочего места Клиента и подключения к системе «VTB Бизнес Онлайн». Требования к программному обеспечению указаны на сайте Банка и на странице входа в систему «VTB Бизнес Онлайн».
- 4.2. До момента заключения Соглашения Клиент может пройти предварительную дистанционную регистрацию в системе «VTB Бизнес Онлайн», зарегистрировав Уполномоченных лиц и сформировав Запросы на сертификацию для каждого из них в Гостевой зоне VTB БО.

<sup>3</sup> В случае наличия у Клиента блокировок по расчетному счету подключение к системе «VTB Бизнес Онлайн» не осуществляется.

- 4.3. Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Соглашения, и выполняет следующее:
- предоставляет в распоряжение Клиента документацию по работе с системой «VTB Бизнес Онлайн»;
  - при необходимости проводит дистанционное обучение Уполномоченных лиц Клиента работе с системой «VTB Бизнес Онлайн»;
  - регистрирует Клиента в системе «VTB Бизнес Онлайн».
- 4.4. Если Клиентом не осуществлялась предварительная дистанционная регистрация в системе VTB БО или она не была успешно пройдена, после выполнения мероприятий, перечисленных в пункте 4.3 настоящих Условий, Клиент производит регистрацию Пользователя в Системе VTB БО, формирование Ключей Усиленной ЭП и получает Сертификаты в соответствии с порядком, определяемым согласно Приложения № 1.
- 4.5. После регистрации Клиентом Пользователей Банк направляет Логин и Пароль для дальнейшего входа в систему VTB БО на номер мобильного телефона Пользователя, указанный Клиентом в момент регистрации Пользователя. Если Клиентом успешно пройдена предварительная дистанционная регистрация в системе VTB БО, то Сертификаты получают Пользователями в Личном кабинете системы VTB БО.
- 4.6. После завершения Сторонами процедуры подключения Клиента к системе «VTB Бизнес Онлайн» Клиент предоставляет в офис Банка по каждому Уполномоченному лицу, зарегистрированному в системе VTB БО, заверенную со стороны Клиента копию документа, удостоверяющего личность Уполномоченного лица, и Стороны подписывают Заявление об использовании системы «VTB Бизнес Онлайн». Поле с датой в Заявлении об использовании системы «VTB Бизнес Онлайн» должно остаться незаполненным, дату в Заявлении проставляет сотрудник Банка.
- 4.7. В случае выбора Метода аутентификации и подтверждения операций в системе VTB БО с помощью Генератора паролей и EMV-карты /Программного токена также подписывается Заявление об изменении параметров пользователя в системе «VTB Бизнес Онлайн».
- 4.7.1. После подписания Сторонами документов, перечисленных в пунктах 4.6 и 4.7 настоящих Условий, Банк предоставляет Клиенту Генератор(-ы) паролей и привязывает к системе «VTB Бизнес Онлайн» EMV-карты всех зарегистрированных в системе VTB БО пользователей Клиента или подключает Программный токен.
- 4.7.2. Для возможности использования Программного токена в системе VTB БО пользователь Клиента должен быть подключен к VTB-Онлайн, а также установить на мобильное устройство Программный токен и зарегистрировать его в VTB-Онлайн.

## **5. Обслуживание клиента в системе**

- 5.1. Обслуживание Клиента в системе «VTB Бизнес Онлайн» начинается после подписания Сторонами Заявления об использовании системы «VTB Бизнес Онлайн». Датой начала обслуживания считается дата, указанная в Заявлении. Поле с датой заполняется работником Банка: проставляется текущее число, если Заявление получено до 17-00 текущего рабочего дня; если Заявление получено после 17-00 текущего рабочего дня, то в поле с датой проставляется дата следующего рабочего дня.
- 5.2. Формирование и передача в Банк Электронных документов производятся Клиентом с использованием программного обеспечения Банка. После подписания Сторонами документов в соответствии с п. 4.6, п. 4.7 настоящих Условий Уполномоченные лица Клиента могут:
- используя сайт системы VTB БО формировать (создавать), подписывать Усиленной ЭП и передавать (отправлять) на исполнение в Банк Электронные документы;

- используя Мобильное приложение:
  - отправлять на исполнение Банку подписанные Усиленной ЭП Электронные платежные документы, созданные в системе ВТБ БО.
  - формировать (создавать), подписывать Простой ЭП и передавать (отправлять) на исполнение в Банк Электронные платежные документы.
- 5.3. Прием и регистрация Электронных документов, передаваемых Клиентом посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн», производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно. При этом:
- платежные документы по операциям в рублях и иностранной валюте (кроме почтовых и телеграфных межбанковских переводов), за исключением Отложенных платежей, поступившие в течение операционного времени, установленного в Банке, исполняются текущим операционным днем, а документы, поступившие после окончания операционного времени, установленного в Банке, исполняются следующим операционным днем;
  - при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента в течение операционного дня платежные документы не принимаются Банком к исполнению и аннулируются, о чем Клиенту по системе ВТБ БО направляется автоматическое уведомление. Исключение составляют платежные документы о переводе денежных средств с расчетного счета, которые могут быть поставлены в «Очередь не исполненных в срок распоряжений» в случаях, предусмотренных Положением Центрального банка Российской Федерации от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и на основании соответствующего сообщения на почтовый ящик «Отзыв документов» с указанием реквизитов платежного документа (номер, дата, сумма);
  - Акцепт Банка / Отказ Банка в акцепте оферты Клиента направляется Банком в течение 3 операционных дней со дня, следующего за операционным днем получения Банком Электронной оферты Клиента;
  - почтовые и телеграфные межбанковские платежные документы, поступившие в течение операционного времени, установленного в Банке, исполняются следующим операционным днем;
  - порядок обработки «реестров на выпуск банковских карт» и «реестров на зачисление денежных средств», передаваемых Клиентом посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн», предусмотрен Договором на зарплатный проект / Договором на перечисление.
- 5.4. Архивное хранение Электронных документов, и соответствующих им Электронных подписей, переданных Клиентом посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн», осуществляется Банком:
- для Электронных платежных документов и Электронных служебно-информационных документов в течение пяти лет со дня прекращения отношений с Клиентом;
  - для Электронных оферт и Акцептов Банка / Отказов Банка в акцепте в течение десяти лет со дня прекращения отношений с Клиентом.
- 5.5. Основанием для отказа Банка:
- от исполнения Электронных платежных документов и/или Электронных служебно-информационных документов Клиента, помимо оснований, предусмотренных договором (договорами) банковского счета / Договором на зарплатный проект / Договором на перечисление является отсутствие необходимых Электронных подписей под полученными Электронными платежными документами / Электронными служебно-информационными документами или отрицательный результат их проверки;
  - от заключения договора с Клиентом или изменения и дополнения ранее заключенного с Клиентом договора помимо оснований, предусмотренных законодательством, является отсутствие необходимых Электронных подписей под полученными Электронными офертами, в том числе отсутствие обязательной Электронной подписи Уполномоченного лица Клиента, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа Клиента, или отрицательный результат их проверки.

- 5.6. При обнаружении ошибок в электронных документах или при возникновении сбоев во время их передачи Банк с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн» уведомляет Клиента о возникших проблемах. При невозможности использования системы «VTB Бизнес Онлайн» для передачи сообщения, Банк сообщает Клиенту о возникших проблемах по телефону.
- 5.7. В случае если Клиенту необходимо отозвать ранее переданный Электронный платежный документ, Электронный служебно-информационный документ или Электронную оферту, он должен выполнить следующие действия:
- 5.7.1. Для отмены Электронного платежного документа и Электронного служебно-информационного документа:
- сформировать Электронный служебно-информационный документ следующего содержания:  
*«В Банке ВТБ (ПАО).  
Клиент <наименование клиента>, имеющий в Банке ВТБ (ПАО) счет <номер счета>, просит отменить выполнение нашего платежного поручения № <номер поручения> от <дата поручения> на сумму <сумма поручения> / <реестра на выпуск банковских карт> / <список (реестр) работников Клиента на выпуск Бизнес-карт / файл с информацией о работниках Клиента для выпуска Бизнес-карт> от <дата реестра на выпуск банковских карт> / <дата списка (реестра) работников Клиента на выпуск Бизнес-карт / файл с информацией о работниках Клиента для выпуска Бизнес-карт>».*
  - до окончания операционного времени, установленного в Банке, отправить Электронный служебно-информационный документ с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн» в Банк по адресу:  
*«!Отзыв документов ГО / (наименование филиала)», указанному в адресной книге системы «VTB Бизнес Онлайн».*
- 5.7.2. Для отмены Электронной оферты:
- сформировать Электронный служебно-информационный документ следующего содержания:  
*« В Банке ВТБ (ПАО)  
Клиент <наименование клиента>, имеющий в Банке ВТБ (ПАО) счет <номер счета>, просит отозвать ранее направленную Электронную оферту № <номер> от <дата>».*
  - до окончания операционного времени, установленного в Банке, отправить Электронный служебно-информационный документ с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн» в Банк по адресу:  
*«!Отзыв электронных оферт ГО / (наименование филиала)», указанному в адресной книге системы «VTB Бизнес Онлайн».*
- 5.8. Передача и прием Электронных служебно-информационных документов осуществляется с помощью системы «VTB Бизнес Онлайн» с использованием Электронных подписей без последующего подтверждения на бумажных носителях, за исключением:
- электронных копий подтверждающих документов, которые носят информативный характер, и направляются Клиентом в Банк одновременно с направлением в Банк подтверждающих документов на бумажном носителе;
  - уведомлений о поступлении средств в иностранной валюте, которые направляются Банком Клиенту одновременно с направлением на бумажном носителе.
- 5.9. Банк может приостановить исполнение Электронных документов, подписанных Электронной подписью Уполномоченного лица Клиента, на основании просьбы Клиента, переданной в Банк по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Банк имеет возможность установить, что просьба исходит от Клиента.

- 5.10. После передачи просьбы о приостановке исполнения Электронных документов Клиент до 14 часов следующего операционного дня должен передать в Банк заявление о временной приостановке исполнения Электронных документов с подписями и печатью в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати Клиента и Заявлением об определении сочетания подписей, представленным Клиентом в случае указания в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента более одного представителя Клиента-подписанта.
- 5.11. В случае, если Банк не получает от Клиента заявления о приостановке исполнения Электронных документов в соответствии с требованиями пункта 5.10, он исполняет все Электронные документы, подписанные подлинными Электронными подписями Уполномоченных лиц Клиента, исполнение которых было приостановлено.
- 5.12. На следующий операционный день после передачи Электронных платежных документов в Банк, после 9:30 утра, Клиент может получить в системе «VTB Бизнес Онлайн» выписку по своему Счету. Клиент должен сверить полученную выписку с переданными платежными документами, имеющимися в его архиве, и при обнаружении расхождений связаться по телефону с операционистом, обслуживающим его Счет (Счета), для выяснения причины расхождений.
- 5.13. Электронная выписка и электронные приложения к ней, направленные Клиенту в системе «VTB Бизнес Онлайн», подтверждают проведение операций по Счету Клиента. Выписка и приложения к ней на бумажных носителях считаются дубликатами электронной выписки и электронных приложений и выдаются Клиенту по его требованию.
- 5.14. Для входа в систему «VTB Бизнес Онлайн» через Мобильное приложение Пользователь использует Логин и Пароль, которые предоставлены ему Банком при регистрации в системе VTB БО в соответствии с п. 4.5 настоящих Условий, или использует Специальный порядок идентификации».
- 5.15. Используя Мобильное приложение, Клиент (Пользователь) может:
- получать информацию о Счете(-ах) и Кредитных договорах, статусах операций по Счету(-ам), курсах валют Банка, а также о расположении ближайших офисов и банкоматов Банка на карте;
  - отправлять на исполнение Банку подписанные Усиленной ЭП Электронные платежные документы, созданные в системе VTB БО<sup>4</sup>;
  - формировать (создавать), подписывать Простой ЭП и передавать (отправлять) на исполнение в Банк Электронные платежные документы;
  - отзываться подписанные Электронной(-ыми) подписью(-ями) Электронные платежные документы, не исполненные Банком;
  - формировать выписку(-и) по Счету(-ам);
  - передавать в Банк сообщения о фактах или наличии вероятности совершения несанкционированных (мошеннических) операций по Счету(-ам);
  - обмениваться сообщениями со Службой поддержки Банка.

## 6. Обязанности, права и ответственность сторон

### 6.1. Банк обязан:

- 6.1.1. Обеспечить круглосуточный и ежедневный прием Электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк посредством системы «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.1.2. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении Электронных документов, переданных Клиентом посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» и находящихся в Банке.
- 6.1.3. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к системе «VTB Бизнес Онлайн», если эти попытки могли затронуть интересы Клиента.

<sup>4</sup> Доступно Пользователям, наделенным полномочиями по отправке Электронных документов в Банк.

- 6.1.4. Не менее чем за 24 часа, извещать Клиента о планируемых технических изменениях в системе «VTB Бизнес Онлайн», прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Клиентом электронных документов или иным образом затрагивающих интересы Клиента.
- 6.1.5. Обеспечивать Клиента новыми версиями программного обеспечения, необходимого для использования системы «VTB Бизнес Онлайн», в случае появления таковых, и оказывать помощь в их установке в случае необходимости.
- 6.1.6. Осуществлять архивное хранение Электронных документов, и соответствующих им Электронных подписей, переданных Клиентом в Банк посредством системы «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.1.7. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения электронных документов, а также их передачи посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» на время производства плановых технических работ принять разумные меры для уведомления Клиентов об этом не менее чем за 2 рабочих дня до начала работ, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в системе «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.1.8. В случае внеплановой приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиентам Электронных документов посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» по техническим причинам и в случае форс-мажорных обстоятельств, принять разумные меры для незамедлительного уведомления Клиентов, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в системе «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.1.9. При получении сообщения от Клиента о фактах или наличии вероятности совершения в системе «VTB Бизнес Онлайн» несанкционированных (мошеннических) операций незамедлительно приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту Электронных документов посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» до подачи Клиентом письменного заявления о возобновлении проведения операций в VTB БО по установленной Банком форме.
- 6.1.10. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиенту электронных документов посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» по основаниям выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе «VTB Бизнес Онлайн» от имени Клиента принять разумные меры для уведомления Клиента об этом не позднее одного рабочего дня с даты приостановки.
- 6.1.11. Принимать и исполнять Электронные документы, подписанные необходимыми Электронными подписями Уполномоченных лиц Клиента.
- 6.1.12. Предоставить Клиенту во временное пользование программное обеспечение, необходимое для защиты Электронных документов, передаваемых в систему «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.1.13. Предоставить Клиенту необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам эксплуатации программного обеспечения, используемого для обеспечения защиты Электронных документов, передаваемых в систему «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.1.14. Принимать и исполнять в системе «VTB Бизнес Онлайн» запросы на автоматический плановый перевыпуск Сертификатов Уполномоченных лиц Клиента при условии удовлетворения следующих требований: запрос поступил не ранее чем за 21 (двадцать один) день и не позднее окончания срока действия Сертификата Уполномоченного лица Клиента, данные Уполномоченного лица Клиента не изменялись, Ключ электронной подписи Уполномоченного лица Клиента ранее не был скомпрометирован.
- 6.1.15. По запросу Клиента предоставить на бумажном носителе экземпляр Заявления об использовании системы «VTB Бизнес Онлайн», заверенный Уполномоченным лицом Банка, в случае если Сертификат был выпущен автоматически в системе (без визита Клиента в Банк) в соответствии с порядком, указанным в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

- 6.1.16. При поступлении от Клиента Заявления об использовании системы «VTB Бизнес Онлайн», прекратить использование указанного в Заявлении Сертификата ключа проверки электронной подписи Уполномоченного лица Клиента для данного Клиента.
- 6.1.17. При поступлении от Клиента требования о прекращении полномочий пользователя прекратить полномочия указанного в Заявлении Уполномоченного лица Клиента подписывать Электронной подписью передаваемые в Банк электронные документы с использованием системы «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.2. Банк имеет право:**
- 6.2.1. Продлить в одностороннем порядке срок подключения Клиента к системе «VTB Бизнес Онлайн» в случаях, когда подключение в установленный срок не может быть завершено не по вине Банка, в том числе в результате несоответствия ресурсов, обеспеченных Клиентом, требованиям Условий или неготовности Клиента завершить процедуру подключения в установленный срок.
- 6.2.2. Производить замену программного обеспечения, необходимого для использования системы «VTB Бизнес Онлайн», путем передачи Клиенту новых версий.
- 6.2.3. Приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» на время производства плановых технических работ.
- 6.2.4. В случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе «VTB Бизнес Онлайн» от имени Клиента приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством системы «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.2.5. Приостановить прием электронных документов, передаваемых Клиентом посредством системы «VTB Бизнес Онлайн», в случае не поступления в срок оплаты за обслуживание в системе «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.2.6. Отказать Клиенту в отзыве ранее переданного Клиентом электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве электронного документа Банком были совершены действия по исполнению указанного электронного документа, делающие его отзыв невозможным, в том числе наступила безотзывность перевода денежных средств.
- 6.2.7. Приостановить / прекратить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» в случае непредставления / неполного представления запрошенных Банком документов, при выявлении Банком факта поддельности представленных клиентом документов, при поступлении в Банк сведений о введении в отношении Клиента процедуры банкротства, в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве), а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк принимает разумные меры для оповещения Клиента о таком факте. Наряду с этим Банк вправе принимать от Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, а также запрашивать подтверждающие операцию документы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2.8. Дополнительно запросить оригиналы и копии документов, связанных с осуществлением валютной операции, а также иную информацию на бумажных носителях в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.9. В случае возникновения подозрения на компрометацию Сертификата Уполномоченного лица Клиента заблокировать Сертификат Уполномоченного лица Клиента.
- 6.2.10. В случае возникновения подозрения на компрометацию EMV-карты Уполномоченного лица Клиента заблокировать EMV-карту Уполномоченного лица Клиента.

- 6.2.11. Отказать в автоматическом плановом перевыпуске Сертификата Уполномоченного лица Клиента.
- 6.2.12. Осуществлять рассылку коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) на зарегистрированный в системе ВТБ БО номер мобильного телефона Клиента для возможности входа в систему, подтверждения проведения платежей по счету в системе ВТБ БО, уведомления Клиента о проведенных в системе ВТБ БО платежах.
- 6.2.13. Осуществлять проверку номера и реквизитов SIM-карты мобильного телефона Клиента (Пользователя), использующего Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи/SMS/Push-кодов. Банк может отказать в проведении Операции, для подтверждения которой Клиент использует OTP/SMS/Push-кодов, полученные с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, если реквизит SIM-карты не прошел проверку Банком.
- 6.2.14. Приостанавливать операции по системе «ВТБ Бизнес Онлайн» и осуществлять блокировку доступа Клиента — индивидуального предпринимателя в ВТБ БО в соответствии с законодательством Российской Федерации, Соглашением ВТБ БО или при получении Банком информации о введении в отношении Клиента — индивидуального предпринимателя процедуры банкротства на стадии реструктуризации долгов.
- 6.2.15. Устанавливать перечень Электронных платежных документов и ограничения по сумме проводимых в системе «ВТБ Бизнес Онлайн», доступ к которой осуществлен через Мобильное приложение<sup>5</sup>.
- 6.2.16. В одностороннем порядке расторгать Соглашение ВТБ БО в соответствии с законодательством Российской Федерации, Соглашением ВТБ БО или при получении Банком информации о введении в отношении Клиента — индивидуального предпринимателя процедуры банкротства на стадии реализации имущества.

### **6.3. Клиент обязан:**

- 6.3.1. Строго соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче Электронных документов посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн», изложенные в предоставленной Банком документации.
- 6.3.2. Не передавать третьим лицам предоставленное Банком программное обеспечение / Мобильное устройство, Генератор паролей, EMV-карту и информацию, которая обеспечивает конфиденциальность работы в системе «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 6.3.3. Использовать предоставленное Банком программное обеспечение только для целей, определенных Условиями.
- 6.3.4. Выполнять / обеспечивать выполнение требований информационной безопасности при работе в системе «ВТБ Бизнес Онлайн», указанные в настоящих Условиях и Приложении № 2 к настоящим Условиям.
- 6.3.5. Оплачивать услуги Банка, связанные с обслуживанием в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» в порядке, установленном Условиями.
- 6.3.6. Предоставить оригиналы и копии документов, связанных с осуществлением валютной операции, а также иную информацию на бумажных носителях, запрашиваемые Банком, согласно пункту 6.2.8 Условий.
- 6.3.7. Предоставлять по запросу Банка подтверждающие документы, являющиеся основанием для проведения операций.

<sup>5</sup> Ограничения по Электронным платежным документам доступны в Мобильном приложении.



- 6.3.8. В случае компрометации Ключа электронной подписи Уполномоченного лица Клиента незамедлительно в порядке, предусмотренном Соглашением, передать в Банк просьбу о блокировании доступа в систему «VTB Бизнес Онлайн» и Сертификата ключа проверки электронной подписи Уполномоченного лица.
- 6.3.9. В случае обнаружения Клиентом факта или возможности компрометации Секретного слова немедленно уведомить об этом Банк по телефону с последующим письменным уведомлением и заменой секретного слова в соответствии с действующей в Банке процедурой.
- 6.3.10. В случае обнаружения Клиентом факта или наличия вероятности совершения в системе «VTB Бизнес Онлайн» несанкционированных (мошеннических) операций по Счету(-ам) незамедлительно передавать в Банк сообщения об этом с сайта системы / через Мобильное приложение или обратившись в офис Банка.
- 6.3.11. В случае изменения Клиентом основного номера мобильного телефона для получения одноразового пароля на вход в Личный кабинет (в случае компрометации, утери или смены Уполномоченного лица) немедленно уведомить об этом Банк посредством предоставления письменного заявления на изменение основного номера мобильного телефона.
- 6.3.12. В случае прекращения полномочий Уполномоченного лица Клиента предоставить в Банк заявление по форме, установленной Банком.
- 6.3.13. В случае обнаружения пользователем Клиента факта утери/факта или возможности компрометации EMV-карты немедленно уведомить об этом Банк по телефону и представить в Банк заявление по форме, установленной Банком.  
В случае обнаружения пользователем Клиента факта утери/факта или возможности компрометации действующей платежной карты пользователя, которую он использует в качестве EMV-карты в системе VTB БО, пользователь Клиента обязан уведомить Банк о данном факте, руководствуясь Правилами предоставления и использования банковских карт Банком VTB (ПАО), и представить в Банк заявление по форме, установленной Банком.
- 6.3.14. В случае утери Мобильного устройства, на котором установлен Программный токен, немедленно отменить регистрацию Программного токена в VTB Бизнес Онлайн, заблокировать дистанционный доступ к «VTB Бизнес Онлайн» или заблокировать все EMV-карты, используемые в «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.3.15. В случае подозрения на компрометацию, утери или кражи Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение и/или на который Банк направляет SMS/Push-коды и/или его компрометации, Клиент должен немедленно заблокировать дистанционный доступ к системе «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.3.16. Знакомиться с сообщениями, опубликованными Банком в системе «VTB Бизнес Онлайн» также с сообщениями, направленными Банком Клиенту посредством системы «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.3.17. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении Электронных документов, переданных Банком посредством системы «VTB Бизнес Онлайн» и находящихся у Клиента.
- 6.3.18. Лично обратиться в Банк и оформить соответствующее заявление по установленной Банком форме в случае изменения номера и/или реквизитов SIM-карты, зарегистрированного в системе VTB БО мобильного телефона при использовании Метода аутентификации и подтверждения операций в системе VTB БО с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи. Изменение номера и/или реквизитов SIM-карты мобильного телефона Клиента для направления системой VTB БО OTP посредством SMS/ Push-сообщений производится Банком после Идентификации Клиента.
- 6.3.19. При использовании Мобильного приложения для доступа к системе VTB БО и/или Программного токена для формирования кодов подтверждения осуществлять установку и обновление Мобильного приложения / Токена на Мобильном устройстве только в интернет-магазинах GooglePlay Market, Apple AppStore и/или Windows store (только для Токена), не устанавливать и не обновлять Мобильное приложение / Токен с использованием других интернет-сайтов, переходов по ссылкам с других интернет-сайтов и т.п.

6.3.20. При подключении Программного токена к системе ВТБ БО обеспечить подключение всех своих зарегистрированных в ВТБ БО Пользователей к Программному токenu в ВТБ БО.

**6.4. Клиент имеет право:**

6.4.1. Круглосуточно формировать и передавать в Банк посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн» Электронные документы.

6.4.2. Получать информацию об исполнении Электронных документов, переданных в Банк посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн».

6.4.3. Отзывать Электронные документы, переданные в Банк посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн».

6.4.4. Получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования системы «ВТБ Бизнес Онлайн» и эксплуатации программного обеспечения, используемого для обеспечения защиты Электронных документов, передаваемых в систему «ВТБ Бизнес Онлайн».

6.4.5. Отменить действие Сертификата своего Уполномоченного лица или предоставить ограниченные права Пользователю, предоставив последнему доступ к системе ВТБ БО без права подписи Электронных документов и установив следующие права на совершение операций в системе ВТБ БО:

- чтение (просмотр) Электронных документов, информации о Счете(-ах) и банковских продуктах;
- создание/удаление/изменение Электронных документов;
- отправка подписанных Электронной(-ыми) подписью(-ями) Электронных документов на исполнение в Банк.

Отмена действия Сертификата или ограничение прав Пользователя осуществляется Банком по письменному заявлению Клиента, составленному по установленной Банком форме.

6.4.6. В течение 21 (двадцати одного) дня и не позднее окончания срока действия Сертификата автоматически посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн» (без визита в Банк) перевыпустить Сертификат Уполномоченного лица Клиента при условии соблюдения требований, указанных в п. 6.1.14 настоящих Условий.

6.4.7. По запросу получать от Банка на бумажном носителе экземпляр Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн», заверенный Уполномоченным лицом Банка, подтверждающий автоматический плановый перевыпуск Сертификата.

6.4.8. 6.4.8. Выбрать Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО: получение одноразовых паролей с помощью рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи или получение одноразовых паролей с использованием Генератора паролей и EMV-карты/Программного токена/ SMS/Push-кода. В течение срока действия Соглашения Клиент имеет право изменять Метод аутентификации и подтверждения операций в системе ВТБ БО неограниченное количество раз, представляя в обслуживающий офис заявление по установленной Банком форме.

6.4.9. Получать информацию по телефону с использованием Секретного слова в отношении Счетов, Депозитных счетов и Кредитных договоров Клиента в объеме, предусмотренном настоящим пунктом Условий. Информация предоставляется как в отношении открытых / действующих на момент заключения Соглашения Счетов, Депозитных счетов, Кредитных договоров, так и в отношении Счетов, Депозитных счетов, Кредитных договоров, которые будут открыты / заключены в период действия Соглашения. Информация, предоставляемая Клиенту, включает следующие параметры:

6.4.9.1. В отношении Счетов:

- сумма остатка денежных средств по состоянию на утро текущего дня;
- суммы прихода / расхода денежных средств по Счету за период не более предшествующих пяти рабочих дней;

- наличие / отсутствие ограничений на проведение операций по Счету и реквизиты документов, на основании которых действует ограничение (номер, дата, наименование органа, принявшего решение об ограничении), за исключением случаев, когда такая информация не может быть предоставлена Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4.9.2. В отношении действующего Договора о неснижаемом остатке по Счету:
- дата заключения Договора о неснижаемом остатке и дата окончания его действия;
  - сумма неснижаемого остатка.
- 6.4.9.3. В отношении Депозитных счетов:
- дата начала и дата окончания срока размещения денежных средств на Депозитном счете;
  - процентная ставка, в соответствии с которой начисляются проценты на денежные средства, размещенные на Депозитном счете;
  - сумма денежных средств, размещенных на Депозитном счете;
  - наличие / отсутствие ограничений на проведение операций по Депозитному счету и реквизиты документов, на основании которых действует ограничение (номер, дата, наименование органа, принявшего решение об ограничении), за исключением случаев, когда такая информация не может быть предоставлена Клиенту в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - суммы прихода / расхода денежных средств по Депозитному счету.
- 6.4.9.4. В отношении Кредитных договоров:
- сумма задолженности по Кредитному договору на дату обращения Клиента;
  - сумма ежемесячного платежа на дату обращения Клиента;
  - дата ежемесячного платежа;
  - дата полного погашения кредита в соответствии с условиями Кредитного договора на дату обращения Клиента;
  - сумма для полного погашения Кредитного договора на дату обращения Клиента.
- 6.5. Ответственность Сторон**
- 6.5.1. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны в отношении содержания электронных документов, переданных посредством системы «VTB Бизнес Онлайн», только в случаях, когда это несоблюдение стало возможным исключительно по вине Банка.
- 6.5.2. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность электронных документов, передаваемых посредством системы «VTB Бизнес Онлайн».
- 6.5.3. Банк не несет ответственности за ошибки в электронных документах, отправленных Клиентом, возникшие не по вине Банка.
- 6.5.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, а также за доступ третьих лиц к конфиденциальной информации Клиента, в том числе о Счетах, операциях и продуктах Банка, предоставленных Клиенту, из-за несанкционированного доступа к системе «VTB Бизнес Онлайн», произведенного с сайта системы или через Мобильное приложение, неуполномоченных / третьих лиц, если такой доступ имел место не по вине Банка.
- 6.5.5. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом, или упущенную прибыль Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, электронной почты, линий телефонной связи либо неправильного функционирования программного обеспечения на Автоматизированном рабочем месте Клиента, если это произошло не по вине Банка.
- 6.5.6. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился с сообщениями, опубликованными Банком в системе «VTB Бизнес Онлайн» в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями.

- 6.5.7. Банк не несет ответственность за последствия нарушения Клиентом требований информационной безопасности, изложенные в Приложении № 2 к Условиям, в том числе убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Ключей электронных подписей / EMV-карт Уполномоченных лиц Клиента неуполномоченными лицами.
- 6.5.8. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что использование Мобильного приложения несет риск несанкционированного доступа от имени Клиента к системе ВТБ БО и конфиденциальной информации Клиента третьих лиц в случае утери или передачи третьим лицам Мобильного устройства и/или компрометации Мобильного приложения. Клиент несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к Мобильному устройству.

## **7. Расчеты между сторонами**

- 7.1. За обслуживание Клиента в системе «ВТБ Бизнес Онлайн», а также за совершение иных действий, связанных с исполнением Соглашения, Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. В целях получения Банком указанного вознаграждения, подписывая Заявление, Клиент дает Банку акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании), с банковских счетов Клиента в Банке (заранее данный акцепт). Положения настоящего пункта также является неотъемлемой частью Договора(-ов) банковского счета между Клиентом и Банком.
- 7.2. Клиент обязан обеспечить наличие достаточных денежных средств на счете, с которого производится списание платы за обслуживание, указанной в пункте 7.1 Условий.
- 7.3. В случае неисполнения Клиентом обязательств по уплате ежемесячного вознаграждения за обслуживание Клиента в системе «ВТБ Бизнес Онлайн» в течение 3 (трех) полных месяцев Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без предварительного письменного уведомления об этом Клиенту на условиях настоящего Соглашения.
- 7.4. В случае срочной блокировки системы ВТБ БО абонентская плата за обслуживание в системе ВТБ БО взимается в полном объеме согласно тарифам Банка.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся, в том числе: стихийные бедствия; аварии; пожары; массовые беспорядки; забастовки; революции; военные действия; действия третьих сторон и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, делающие невозможными указанные в Условиях виды деятельности либо препятствующие исполнению Сторонами своих взаимных обязательств, Сторона, пострадавшая от влияния таких обстоятельств непреодолимой силы, освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение или приостановление исполнения взятых на себя обязательств при условии, что эта Сторона в течение 48 часов с момента наступления таких обстоятельств приняла разумные меры для уведомления другой Стороны о случившемся.
- 8.2. Действие Соглашения приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется сразу после прекращения их действия.

- 8.3. Сторона, понесшая убытки из-за неисполнения, ненадлежащего исполнения или приостановления исполнения второй Стороной своих обязанностей по Соглашению в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от второй Стороны предоставления документального подтверждения факта действия обстоятельств непреодолимой силы, их масштаба, периода действия и влияния на деятельность второй Стороны.
- 8.4. Сторона, не предоставившая по требованию второй Стороны документальное подтверждение обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на такие обстоятельства.

## **9. Срок действия и расторжение соглашения**

- 9.1. Соглашение действует в течение действия Договора банковского счета, заключенного между Сторонами, либо до наступления событий, указанных в пунктах 7.3/9.5 настоящих Условий.
- 9.2. Соглашение вступает в силу с даты подписания Заявления об использовании системы «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 9.3. Действие Соглашения ограничено сроком действия Договора(-ов) банковского(-их) счета(-ов), указанного(-ых) в Заявлении(-ях). В случае расторжения всех Договоров банковских счетов Клиента действие Соглашения прекращается в дату прекращения последнего из таких Договоров.
- 9.4. Соглашение может быть расторгнуто в случае, если по истечении одного месяца с даты его заключения не произведена регистрация Сертификатов.
- 9.5. Соглашение может быть расторгнуто по требованию любой из Сторон.
- 9.6. В случае расторжения Соглашения по инициативе Банка последний прекращает прием и исполнение электронных документов, передаваемых от имени Клиента при помощи системы «ВТБ Бизнес Онлайн». Соглашение считается расторгнутым с даты, следующей за датой окончания третьего неоплаченного месяца обслуживания.
- 9.7. В случае расторжения Соглашения при наличии у Клиента действующего Договора на зарплатный проект / Договора на перечисление, Клиент обязуется заключить Соглашение об обслуживании клиентов с использованием системы «ВТБ Бизнес Онлайн» в рамках зарплатного проекта Банка ВТБ (ПАО).
- 9.8. В случае расторжения Соглашения по инициативе Клиента последний передает в Банк письменное уведомление о расторжении Соглашения. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента регистрации в Банке уведомления Клиента о его расторжении.
- 9.9. Расторжение Соглашения влечет расторжение других договоров (соглашений) между Банком и Клиентом в части, касающейся обслуживания Клиента путем обмена электронными документами при помощи системы «ВТБ Бизнес Онлайн».
- 9.10. Соглашение считается расторгнутым при условии выполнения Сторонами всех своих обязательств по нему.

## **10. Порядок разрешения споров**

- 10.1. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из Соглашения, Стороны принимают все меры к разрешению их путем переговоров.
- 10.2. Споры и разногласия в отношении авторства, подлинности, целостности и неизменности электронных документов, переданных посредством системы «ВТБ Бизнес Онлайн», Стороны обязуются разрешать в соответствии с процедурой, описанной в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

- 10.3. Если Сторонам не удастся разрешить путем переговоров споры/разногласия в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, то такие споры и/или разногласия подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.4. В части урегулирования споров, связанных с исполнением Электронных документов, подписанных Электронными подписями, Стороны руководствуются Разделом 4 Приложения № 1 к настоящим Условиям.

## **11. Дополнительные условия**

- 11.1. При изменении реквизитов Клиент обязуется своевременно уведомлять об этом Банк в письменной форме, а Банк — путем опубликования соответствующих изменений на сайте Банка в сети Интернет [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru).
- 11.2. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по Соглашению третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

### **Приложения**

- **Приложение № 1** — Порядок признания и использования Электронной подписи в системе «ВТБ Бизнес Онлайн»
- **Приложение № 2** — Требования по обеспечению информационной безопасности при работе в системе «ВТБ Бизнес Онлайн»